



Forrester社調べ: Alfresco Enterpriseの投資回収期間は10ヵ月

2011年12月発刊

はじめに

米国の大手調査会社Forrester Consultingは先日、Alfrescoの委託を受け、企業がAlfrescoのエンタープライズコンテンツ管理 (ECM) ソリューションを導入した場合に受ける総合的経済効果と費用対効果 (ROI) について調査を行いました。

ここでは、Forrester社がまとめた調査報告書『[The Total Economic Impact of Alfresco Enterprise Content Management Solution](#) (Alfrescoエンタープライズコンテンツ管理の総合的経済効果)』(全26頁)の概要を、その主な効果と、AlfrescoのECMソリューション導入関連コストを中心に紹介します。Alfrescoの顧客企業が平均10ヵ月で投資回収した事実や、3年間で見込み130万ドルの節約を実現した例をご覧ください。

報告書概要

- 平均投資回収期間は10ヵ月
- IT/研修コストで130万ドルの節約
- 人気の秘密は柔軟性とオープン規格の採用
- Alfrescoのお客様の生の声

Alfrescoの実際の顧客企業にヒアリング調査を実施

この事例研究のためにForrester社はAlfrescoのお客様4社にヒアリング調査を実施しました。これらのお客様はいずれもエンタープライズレベルのグローバルな企業であり、複数の分野で事業を展開する従業員8,000~40,000名規模の企業です。全社とも、既に他社のECMソリューションを使用した経験があり、事業部門ごとに、異なるソリューションを使用していたため、社内には複数のECMソリューションが存在していました。

ほとんどの企業は、情報を共有するプラットフォームの構築、新しい共同作業用のワークスペースの導入、自社Webサイトの中央リポジトリの確立等の施策を実施していますが、その一つとしてAlfrescoプラットフォームを導入しました。中でも、ヒアリングをした企業の1社は、企業全体で使用している従来のECMソリューションをAlfrescoプラットフォームに入れ替えようとしていました。

調査対象の企業各社がAlfrescoを導入した目的には次の共通点があります。

- 統合性と柔軟性に優れたドキュメント管理環境を実現する
- 広範なユーザーにドキュメント管理機能へのアクセスを与える
- ソフトウェアライセンスとシステムメンテナンスコストを軽減する

ヒアリングを行ったどの企業もAlfrescoを実際の業務で10ヵ月以上使用しています(そのうちの1社は4年以上使用)。また、これら4社以外にもAlfrescoを導入して2~6ヵ月の企業にヒアリングを実施しました。Alfrescoプラットフォームにアクセスするエンドユーザー数は300~35,000名、Alfrescoプラットフォームで管理するドキュメント数は10万~350万件の企業です。

主な効果

Forrester社によるヒアリングで最も多かった評価は、ソフトウェアのライセンス料金が不要になりメンテナンスコストを削減できたこと、より低いコストの開発者要員でシステム導入が実現できるようになったこと、オープンソースを利用によって全体のITコストを軽減できたこと、そして統合と開発の効率性が大幅に向上したことでした。以下に、これらの詳細について解説します。尚、今回の調査では、従業員の生産性や事業プロセスの効率化など、ドキュメント管理に関連した業務面の効果については調査していません。今回は調査では、次のような長期的観点で企業全体に利益をもたらす利点、あるいはITコストやトレーニングコストの削減につながる利点に焦点を当てています。

- ソフトウェアのライセンスコストが不要：市販のECMソリューションの代わりに、コスト面で有利なオープンソースのソリューションであるAlfrescoを導入したことで、ソフトウェアのライセンスやメンテナンスのコストを大幅に軽減。ライセンス料金が発生する製品では、ライセンス料金に加えて通常18~22%（年間）の保守料金がかかるとされています。ヒアリングを行った企業の回答を元に計算すると、Alfrescoの導入によって少なくとも80万~200万ドルのコスト削減が見込まれることとなります。ライセンス料金に加え、2年度目、3年度目の保守料金を最低レベル18%として見積もったコストの合計金額で試算しています。

「一番の決め手はライセンスモデルでした。使い易さなどの業務のニーズは、部署ごとに対処すれば何とかかなりますから。Alfresco自体も妥当な価格ですし、何よりも大勢のユーザーや一時ユーザーにも対応できることが魅力でした」— 世界大手製薬会社のシニア・アーキテクト

- ITメンテナンスコストの削減：一般的なドキュメントの保存、管理、共有には部署ごとにソリューションを導入するケースが多く見受けられますが、管理やメンテナンス、ガバナンス、アップグレードなどの重複する作業をそれぞれの部署で行わなければならない。これらの複数の部署のコンテンツ管理ソリューションをAlfrescoプラットフォームに統合すれば、部署ごとの共有ドライブを大幅に減らすことができます。その結果、このエンタープライズ企業では、約24万4千ドルのコスト削減（リスク調整済3年間のネットプレゼントバリュー）が見込まれ、将来のメンテナンスコストや人件費の削減も期待されます。

Alfrescoのおかげで、プロジェクトの構築がより単純かつ簡単になり、長期にわたって維持できるようになりました」— 大手生命保険会社のソフトウェア/インフラストラクチャ事業部長

- より低コストの開発者要員：特殊なスキルを持つ高コストのECM専門技術者ではなく、一般的なJavaの開発者でソリューションの運用を賄えるため、この企業では、3年間で約19万5千ドルのコスト削減が見込まれるとしています。ヒアリングを行った企業からは、ECM固有製品の専門知識を持つ開発者を探すよりも、有能なJava開発者を探して雇用する方が簡単でコスト効果が高いという声がありました。

「オープンソースのソフトウェアを採用した主な理由は、開発者の作業の効率化を図るためです。ソースコードにアクセスできるので、プラグインを開発したり、製品をより使い易くするための改良を加えたりできるだけでなく、コミュニティの要望も反映できます。単なるブラックボックスでなく、構造がよく理解できるから助かります」— 品質情報プロバイダのシニア・アーキテクト兼ITマネージャ

- オープンソースの使用によるITコストの削減：Alfrescoソリューションなら、他のオープンソースコンポーネントに簡単に組み込めるため、ライセンスとメンテナンスのコストを節約できます。この企業では、3年間で約4万1千ドルのコスト削減が見込まれるとしています。

「Alfrescoはおそらく同程度の機能を保有するソリューションの中でインフラストラクチャの必要スペースが最も小さいのではないのでしょうか。当社で使用している標準のLinuxサーバーや標準のデータベースにも問題なく統合されています。しかし当社にとってのメリットはハードウェア面もさることながら運用面でのコスト削減です。Alfrescoなら、今いる従業員で十分対応できるので、新たに技術者を雇う必要がありません」— 世界大手製薬会社のシニア・アーキテクト

- 統合と開発の効率性：Alfrescoと他社のエンタープライズツールの両方の統合経験を持つ企業に行ったヒアリングでは、ITスタッフにとってAlfrescoが有利な理由は、ソースコードにアクセスできること、共通のプログラマー言語が使用できること、オープンソースコミュニティからサポートを受けられることの3点であることがわかりました。ヒアリングを行った企業の1社は、統合プロジェクト1件当たり平均約15万ドルのコスト削減が見込まれるとしています。この企業では、社内のCRMシステムにカスタムでAlfrescoを統合した際に、リスク調整を加えた3年間で約4万5千ドルのコストを削減できたとしています。

「当社は開発したプラグインを他社も使用できるようにAlfrescoコミュニティに提供することをAlfresco社と検討中です。これは、オープンソースの精神を貫くためだけでなく、他の参加者への刺激になって、このコミュニティがもっと良くなることを期待しているからです」— 品質情報プロバイダのシニア・アーキテクト兼ITマネージャ

Table 12 — Total Benefits (Non-Risk Adjusted)

Ref.	Metric	Year 1	Year 2	Year 3	Total
K1	Avoided software license costs	\$800,000	\$144,000	\$144,000	\$1,088,000
K2	IT maintenance cost savings	\$100,000	\$100,000	\$100,000	\$300,000
K3	Use of less expensive developer resources	\$80,000	\$80,000	\$80,000	\$240,000
K4	IT cost avoidance due to use of open source stack	\$36,000	\$6,000	\$6,000	\$48,000
K5	Integration and development efficiencies	\$50,000	\$0	\$0	\$50,000
K6	Total benefits	\$1,066,000	\$330,000	\$330,000	\$1,726,000

Source: Forrester Research, Inc.

コスト

前述の効果を達成するために、同社は3年分として約86万2千ドルを投資しました。コストの内訳は次のとおりです。

- Alfrescoサブスクリプション料金：同社は年中無休でサービスを利用できるAlfresco Enterpriseエディションを選択しました。このコストは、3年間で約25万1千ドル。
- 統合コスト：プラットフォームの設計、プランニング、統合にかかる内外の人件費は、ドキュメントの取り込みやプロジェクト管理も含め、約31万5千ドル。
- ハードウェアのコスト：複数の事業があるため、15台のLinuxサーバーを導入する必要がありました。このハードウェアのコストは、3年間で約7万6千ドル。
- 研修費用：これは、3日間の開発者研修コースとエンドユーザーのトレーニングにかかった費用です。エンドユーザーの場合は、1万人の従業員の80%が、新しい知識共有プラットフォームとコラボレーション機能について学習できる30分のオンライントレーニングを受講したことを想定しています。この研修費用は、リスク調整を加えた3年間で約22万ドルです。

Table 6 — Total Costs (Non-Risk Adjusted)

Ref.	Costs	Initial	Year 1	Year 2	Year 3	Total
E1	Alfresco subscription	\$0	\$100,000	\$100,000	\$100,000	\$300,000
E2	Integration costs	\$300,000	\$0	\$0	\$0	\$300,000
E3	Hardware investment	\$60,000	\$6,000	\$6,000	\$6,000	\$78,000
E4	Training costs	\$218,000	\$0	\$0	\$0	\$218,000
E5	Total costs	(\$578,000)	(\$106,000)	(\$106,000)	(\$106,000)	(\$896,000)

Source: Forrester Research, Inc.

結論

Forrester社の調査、分析によると、この企業は、下の表に示すROI（リスク調整後）と、コスト、および利益を達成したこととなります。これは、Alfresco ECMソリューションへの投資が10ヵ月で回収可能となり、さらに3年間で130万ドルのコスト削減が見込まれることを意味します。

Table 1 — Composite Organization Three-Year Risk-Adjusted ROI¹

ROI	Payback period	Total benefits (PV)	Total costs (PV)	Net present value (NPV)
53%	10 months after go-live	\$1,316,786	(\$862,022)	\$454,764

Source: Forrester Research, Inc.

『Total Economic Impact of Alfresco Enterprise Content Management Solution』
(全26頁)の全編は alfresco.com/forrester から無料でダウンロードいただけます。

ABOUT ALFRESCO Alfresco is how great businesses share, organize and protect their content. Alfresco's community includes thousands of customers, partners and developers in 55 countries across the globe.

Founded in 2005, Alfresco is headquartered in London, with US headquarters in Atlanta. [Learn more at alfresco.com](http://alfresco.com).



twitter.com/alfresco



facebook.com/alfrescosoftware



socialcontent.com



linkedin.com/company/alfresco



youtube.com/alfresco101



Contact us today for a live demo!

For more information email Info@alfresco.com

UK, Ireland & Italy +44 (0)1628 876 500 | Americas +1-888-317-3395

Belgium +32 (0)280 80 916 | France +33 (0)1 79 97 46 11 | Germany +49 (0)895 499 86 533

Spain +34 91 1876732 | Australia & New Zealand +61 2 8875 7835